

EMPRESAS KARMA – SOLUCIONES DE CLIMATIZACIÓN

Para asegurarte el mejor bienestar en tu hogar, confía en Karma

Bajo su nueva denominación, esta empresa de climatización ubicada en Pueblo Nuevo de Guadiaro ha aumentado sus servicios de asesoramiento y postventa, garantizando la satisfacción de sus clientes.

POR SALVADOR PUERTO · FOTOS CEDIDAS



Adquirida en 2019 por Brígido Sepúlveda, profesional de dilatada trayectoria en el sector como propietario de una compañía de referencia nacional en proyectos y servicios técnicos para el mercado residencial de alto standing, las antiguas oficinas de Easy-Clima en Pueblo Nuevo de Guadiaro lucen ahora bajo el nombre de Karma – Soluciones de Climatización. Una nueva denominación que responde también al cambio de gerencia y a importantes novedades en sus servicios al cliente, destacando las garantías de su servicio postventa.

El gerente de Karma, Javier Lara, nos explica las principales novedades en la em-

presa, que pasan por aumentar su participación en todo el proceso relacionado con la instalación de los sistemas de climatización en la vivienda, además de las garantías para su funcionamiento posterior. “Nuestro servicio genérico comienza desde el asesoramiento técnico inicial, trabajando directamente con project manager, arquitecto o cliente final como apoyo al diseño de la vivienda, colaborando desde que comienza a idearse el proyecto, a encajar las instalaciones en el diseño con el objetivo de conseguir un producto final ejecutable”.

“Hoy día, la mayoría de las instalaciones que ejecutamos, como el aire acondiona-

do, suelo radiante, agua caliente sanitaria (ACS), placas solares y ventilación, hay que encajarlas tanto a nivel estético como a nivel técnico. Los detalles concretos de por dónde va el agua o las tuberías quizás al cliente final no le interese tanto, pero sí al arquitecto a la hora de diseñar la vivienda”, nos explica Javier. “Ésta es una de las nuevas facetas de trabajo que hemos incluido desde la nueva gerencia. Aun así, es un servicio que ofrecemos, pero a su vez, trabajamos con proyectos diseñados con posibilidades de optimizar para su ejecución”.

“En la fase de instalación, ya sea de nueva construcción o reforma, trabajamos con las mejores marcas como Daikin, de la que somos servicio técnico oficial y estamos acreditados como instaladores máster”, apunta el gerente de Karma. “Hablamos de una marca de muchísima calidad y garantía en nuestro sector. Y si en climatización y energías renovables contamos con Daikin, en suelo radiante hablamos de Uponor; en control, Airzone, y en ventilación trabajamos tanto con Siber como Soler&Palau. Es decir, tenemos las marcas punteras en cada sector”.

En cuanto a las labores de instalación, Javier nos confirma que en Karma trabajan tanto para grandes obras como también para el ámbito comercial y doméstico. “Es decir, nuestro mercado abarca tanto obra nueva como reforma integral de propiedades con cierta complejidad, así como

atendemos la instalación o sustitución de los sistemas climatización existentes en propiedades tipo plurifamiliar, unifamiliar o apartamento”.

“Para completar el círculo, tenemos nuestro servicio de postventa. Actualmente somos servicio técnico oficial de Daikin desde Barbate hasta Estepona, catalogados como técnicos especializados del sistema doméstico Sky Air, y recientemente también del de aerotermia Altherma, un sistema de climatización integral de alta eficiencia que aúna aire acondicionado, calefacción y agua caliente sanitaria. En Sotogrande, nos estamos encontrando cada vez más este sistema de aerotermia Altherma. Hay una tendencia al alza por el aumento del coste energético y la concienciación sobre la eficiencia y cuidado del medioambiente de peticiones para la sustitución de los sistemas convencionales existentes (calderas de gas, termos eléctricos, etc.), por este sistema de aerotermia. Durante el último semestre, en Valgrande, El Polo o “Los Lacasitos” estamos sustituyendo diversas calderas de gas y eléctricas por este sistema”, confirma Javier.

“Le damos al cliente la seguridad de que, desde el inicio del proceso con el diseño previo hasta que finaliza la instalación y durante el tiempo que la use, siempre va a contar con una empresa con técnicos especializados formados por Daikin que responderá ante cualquier circunstancia que surja sobre el sistema que le hemos instalado”, explica el gerente de la empresa. “Por eso decimos que nuestro servicio de postventa es ‘la clave’ de Karma, por la garantía y confianza que ofrecemos al cliente con esta forma de trabajar que estamos implantando en el primer año de esta nueva etapa”.

En este tiempo, Javier nos confirma que durante este año los clientes fidelizados también están notando el cambio que supone la nueva etapa de Karma. “El cliente estaba acostumbrado a recibir sólo un servicio de instalación, pero ahora hemos convertido en prioridades tanto el asesoramiento previo como sobre todo el servicio de postventa, para el que hemos triplicado el número de técnicos”.

“Realizar ese seguimiento y cualquier actuación que se necesite en instalaciones que hemos hecho nosotros y en cuyo diseño nuestros técnicos han colaborado previamente, es una tranquilidad para nosotros”, reconoce Javier. “Pero eso al final, también genera a su vez un plus de confianza y tranquilidad en el cliente”.



COMPANIES KARMA – SOLUCIONES DE CLIMATIZACIÓN

To ensure optimum wellness in your home, place your trust in Karma

Under its new name, this air conditioning company located in Pueblo Nuevo de Guadiaro has increased its advisory and post-sales services, guaranteeing the satisfaction of its customers.

BY SALVADOR PUERTO · DONATED PHOTOS

Acquired in 2019 by Brígido Sepúlveda, a professional with extensive experience as the owner of a national reference company in projects and technical services for the high-end residential market, the former offices of Easy-Clima in Pueblo Nuevo de Guadiaro are now under the name Karma – Soluciones de Climatización. This new name also responds to the change of management and important new features in the entire catalogue of customer services, highlighting the guarantees of its post-sales service.

Javier Lara, Karma's manager, explains the main new features of his company's working system, which involve increasing the involvement in the whole process related to the installation of air-conditioning systems in the home, as well as the guarantees for their subsequent operation. "Our standard service starts with the initial technical advice, in which we work directly with the project manager and the architect or the end client to support the design of a home, collaborating from the moment the project begins to be conceived, to fit the installations into the design with the aim of achieving an executable final product".

"Nowadays, most of the installations we carry out, such as air conditioning, under-floor heating, domestic hot water (DHW), solar panels and ventilation, which are our four fundamental pillars of action, has to be aesthetically as well as technically integrated. The specific details of where the water or pipes go may not be of much interest to the end client, but they are of interest to the architect when it comes to designing the home," Javier explains. "This is one of the new aspects of work that we have included since the new management. Even so, it is a service that we offer, but at the same time, we work with projects designed with the possibility of optimizing for their execution".

"For the installation phase, whether it is new construction or renovation, we work with the best brands such as Daikin, of which we are the official technical service in the area and we are also accredited as master installers," says Karma's manager. "We are talking about a brand of the highest quality and guarantee in our sector. In terms of air conditioning, we have Daikin, in underfloor heating we use Uponor; in control, Airzone, and in ventilation we work with both Siber and Soler&Palau. In other words, we work with the leading brands in each sector".

As far as installation work is concerned, Javier confirms that they work for both large-scale projects and also for the commercial and domestic sectors at Karma. "That is to say, our market covers both new construction and comprehensive reform of properties with a certain complexity, as well as we attend to the installation or replacement of existing air conditioning systems in multi-family, single-family or apartment-type properties".

"And to complete the circle, we have our post-sales service. We are currently Daikin's official technical service from Barbate to Estepona, and we are also listed as specialised technicians for the Sky Air system, and recently also for the Altherma aerothermal, a high-efficiency system that combines air conditioning, heating and domestic hot water. In Sotogrande, we are finding this Altherma aerothermal system more and

more. There is an upward trend due to the increase in energy costs and awareness of efficiency and care for the environment of requests for the replacement of existing conventional systems (gas boilers, electric water heaters, etc.), for this aerothermal system. During the last semester, in Valgrande, El Polo or "Los Lacasitos" we have been replacing various gas and electric boilers with this system", explains Javier.

"The key is to give the customer the security that, from the beginning of the process starting with the previous design until the end of the installation, and then during their desired time of use, they will at all times be able to count on a company with specialised technicians trained by Daikin who will respond to any circumstance or need that arises regarding the system we have installed", the company's manager confirms. "That is why we say that our af-

ter-sales service is 'the key' of Karma, because of the guarantee and confidence we offer the customer with this way of working that we are implementing in the first year of this new phase".

Javier states that loyal customers are also also noticing the change that Karma's new phase entails during this year. "The client was used to receiving only an installation service, but now we have made prior advice and, above all, the post-sales service a priority, for which we have tripled the number of technicians".

"To carry out this follow-up and any action that may be required in installations that we have done ourselves and in whose design our engineers have previously collaborated, is a reassuring thing for us", Javier acknowledges. "But at the end of the day, this also generates a bonus in confidence and peace of mind for the client".

